

Integritetspolicy

Gäller från och med 2025-01-01 och tillsvidare

Vi, Identia AB med organisationsnummer 559505-8768 värnar om våra kunders och potentiella kunders integritet. Därför har vi upprättat denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") som beskriver vad vi gör med dina uppgifter och vilka rättigheter du har.

Personuppgifter avser all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig som fysisk person. Vi behandlar personuppgifter när det är nödvändigt för att kunna bedriva vår verksamhet. Detta ställer höga krav på oss, både internt och externt, avseende hur vi hanterar personuppgifter.

Om du har frågor kan du kontakta oss via e-post på integritet@identia.se.

1. Uppgifter om dig som inte är kund hos oss

1.1. Vilka uppgifter har vi?

Vi får information om dig från våra samarbetspartners eller leverantörer av marknadsföringslistor ("TM-Leads"). Detta kan inkludera:

- Ditt namn
- Ditt telefonnummer
- Din adress
- Din e-postadress (i vissa fall)
- Födelsedatum och/eller personnummer (i vissa fall)

1.2. Varifrån har vi fått uppgifterna?

Om vi ringer upp dig utan tidigare kontakt har vi fått dina uppgifter från en av följande källor:

- Du har själv lämnat uppgifterna till en samarbetspartner, exempelvis vid en onlinetävling eller kampanj.
- Vi har köpt eller hyrt listor från en leverantör av TM-leads.

Vi kontrollerar alltid att våra samarbetspartners och leverantörer har samlat in uppgifterna på ett korrekt sätt.

1.3. Vad gör vi med uppgifterna?

Vi använder uppgifterna för att kontakta dig i marknadsföringssyfte. Vi delar aldrig dina uppgifter med någon annan än våra underleverantörer.

1.4. Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att bedriva marknadsföring (artikel 6.1.f i GDPR).

2. Uppgifter om dig som är kund hos oss

2.1. Vilka uppgifter har vi?

Vi samlar in olika typer av information beroende på vilka av våra tjänster du använder. Det kan inkludera:

- För- och efternamn
- Personnummer
- Adress
- Kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress)
- Betalningsuppgifter
- Eventuella anteckningar från kundtjänst

2.2. Varifrån har vi fått uppgifterna?

All information kommer direkt från dig. I vissa fall använder vi autentisering via exempelvis BankID.

2.3. Vad gör vi med uppgifterna?

Vi behandlar personuppgifterna för att kunna tillhandahålla de tjänster du har beställt. Vi kan även kontakta dig i marknadsföringssyfte efter att du slutat vara kund hos oss.

2.4. Vad är den lagliga grunden för vår behandling?

Behandling sker med stöd av:

- Avtal (artikel 6.1.b i GDPR)
- Laglig skyldighet (artikel 6.1.c i GDPR)
- Berättigat intresse (artikel 6.1.f i GDPR)

3. Gemensam information

3.1. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till information om dina personuppgifter.
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- Begära radering av uppgifter (under vissa förutsättningar).
- Invända mot behandling i marknadsföringssyfte.
- Överföra dina uppgifter ("dataportabilitet").

3.2. Särskilt om företagskunder

För företagskunder är det kunden själv som är personuppgiftsansvarig för uppgifter som behandlas inom ramen för våra tjänster.

3.3. Lagringstid

Vi sparar personuppgifter så länge de är nödvändiga för respektive ändamål och raderar dem därefter. Vissa uppgifter, exempelvis räkenskapsmaterial, sparas i enlighet med lagkrav.

3.4. Ändringar

Om vi gör ändringar i denna policy meddelar vi dig via e-post eller annan lämplig kanal. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår hemsida: www.identia.se/policy.