

Allmänna villkor för tjänsten Kreditbevakning med ID-skydd

Gäller från och med 2025-01-01 och tillsvidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med Identia AB ("Identia") avseende Kreditbevakning med ID-skydd ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av Identia tillhandahållna tjänsten Kreditbevakning med ID-skydd med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 och 4 nedan. Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med Identia, antingen skriftligt eller muntligt. Med "Spärrlinje" avses Identias larmcentral.

2. Kontaktuppgifter till Identia

Kunden kan alltid kontakta Identia genom att ringa kundservice på 010-1670702 eller skicka e-post till kundservice@identia.se.

3. Allmänt om Spärrservice

Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där Identia efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av Kundens identitet och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar (t.ex. pass och körkort) utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige.

3.1. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i Identias stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige. Registrering görs online på minasidor minasidor.identia.se eller via av Identia tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Identia per e-post. Vid begäran av spärrning registrerar Identias handläggare anmälan i avsett system och kontakter Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Identia kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, spärrlinjen som nås på 010-1670703.

3.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i Identias stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering görs online på minasidor minasidor.identia.se eller via av Identia tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Identia per e-post. Vid begäran av spärrning registrerar Identias handläggare anmälan i avsett system och kontakter teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Identias handläggare.

4. Allmänt om ID-Skydd

Tjänsten omfattar:

- Bevakning, via utvalda partners, av Kundens finansiella status samt meddelande och vidtagande av förebyggande åtgärder så fort någonting i denna status ändras.
- Assistans för återupprättande av Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Kundens identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information. Exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser.
- Assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Kundens namn.
- Kostnadsfritt biträde, via av Identias utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande 8 timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Identia som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

Tjänsten omfattar inte:

- ID-stöld som uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar,
- eventuella ekonomiska förluster,
- eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

K Kundens skyldigheter

- Kontakta Identia så snart det kan ske när en identitetsstöld upptäcks eller misstänks.
- Polisanmäla händelsen om inte Identia på begäran från Kund godkänt att hjälpa till med detta.
- Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

4.1. Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur.

4.2. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Dun & Bradstreet AB:s ("Dun & Bradstreet") kreditprofil på Kund. Kreditprofilen och händelser från Dun & Bradstreet AB finns tillgänglig för Kund på minasidor.identia.se genom att logga in med BankID. Kund får även SMS och/eller e-post skickat till sig när en förändring avseende Kunds kreditprofil inträffat.

4.3. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s ("CreditSafe") realtidsövervakning. SMS och/eller e-post skickas till Kunden när en kreditupplysning har tagits via CreditSafe:s upplysningstjänst.

4.4. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Valitive Credit AB:s ("Valitive") realtidsövervakning. SMS och/eller e-post skickas till Kunden när en kreditupplysning har tagits via Valitive:s upplysningstjänst.

4.5. Identia inhämtar fullmakt från Kunden i de fall Identia behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

5. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlægga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Identia tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När Identia mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns det risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på minasidor.identia.se.

6. Korrekta uppgifter

För att Identia skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Identia och Dun & Bradstreet uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. Identia har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

7. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Identia legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Identia utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om Identia så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Identia.

8. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig Dun & Bradstreet.

9. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

10. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), personuppgiftslagen (1998:204) och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). Identia följer även konsumenttjänstlagen (1985:716), branschöverenskommelser och god affärssed.

11. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Identia eller annan. För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Identia äger Identia rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Identia får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Identia förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- Betalning enligt punkt 13 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Identia utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ska Kunden snarast möjligt underrättas om Identias vidtagna åtgärder. Identias rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Identias rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

12. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. Om Identia säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

13. Betalningsvillkor

- Priset för av Identia tillhandahållna produkter och tjänster, inklusive samtliga övriga avgifter, framgår av Avtalet. Alla priset i Avtalet är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 29 kronor tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Kunden väljer att betala genom autogiro är fakturaavgiften 0 kronor.
- I det fall en månadsavgift ska erläggas enligt Avtalet faktureras den i förtid med tjugo (20) dagars betaltid. Avgifter för eventuell leverans och eventuella startavgifter (enligt vad som framgår av Avtalet) faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Identia rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta samt påminnelse- och inkassoavgift. Om Kunden byter faktureringsadress ska detta utan dröjsmål meddelas Identia.

14. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder i kraft från dagen Kunden ingick avtal och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inte annat angivits i avtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske

senast tre (3) månader innan utgången av Bindningstiden varpå Avtalet annars gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägningstiden räknas från dagen då Identia mottagit uppsägningen. Identia har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkt 11 ovan. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Identia senast fjorton (14) dagar efter Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som Identia och Kunden inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar Identia Kunden att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Identia har som målsättning att lösa tvister med Kunden först för att undvika processer via ARN.

15. Ändringar av Avtal

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Identia och Kunden. Identia har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Identia utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Identia enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla.

Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med ovan stycke har Identia rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Identia och Kunden kommer överens om annat.

16. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Identias skriftliga medgivande. Identia har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Identia att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet.

17. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Identia kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till

Identia i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Identias koncern och till Identias samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt personuppgiftslagen rätt att en (1) gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos Identia oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till Identia. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

18. Identias ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Identias kontroll. Identia ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Identias kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörande av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

19. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska, om inget annat anges i Avtalet, ske genom e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet.

20. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.